

## أسئلة متكررة FQA

### ١- ما هو الفرق بين القيادة والقيادة الإدارية؟

القيادة هو مصطلح يطلق على العمل القيادي بشكل عام سواء كان رسمياً أو غير رسمي أو كان مدنياً أو عسكرياً، ولكن القيادة الإدارية هي الدور الذي يتقصبه الشخص المكلف بإدارة المنظمة .. عندما يقوم بالتأثير على المرؤوسين ودفعهم لتحقيق أهداف المنظمة بجهود مشتركة.

### ٢- ما هو الفرق بين المدير والقائد؟

المدير والقائد مصطلحان تطلق على سلوك الشخص في التعامل مع أتباعه، بالرغم من أنهما قد يستخدمان في غير موقعيهما. ولكن المدير هو شخص معين بقرار إداري يعتمد عليه في توجيه أتباعه وهو أقل تأثيراً من القائد، بل أنه في كثيراً من الأحيان يكون أكثر بيروقراطية وهو يرى بأن المشكلة في الأتباع ويرى بأنه سبب نجاح المؤسسة وأن الخلل دائماً من الأتباع وأنهم سبب فشل المؤسسة، كما أنه لا يشجع العمل الجماعي، ولا يحب المبدعين، بل يتخوف منهم. أما القائد فهو شخص يعتمد على سماته الشخصية للتأثير على أتباعه وهو دائماً يعمل بروح العمل الجماعي ويرى بأن القوة في الاجتماع وأن النجاح بسبب الأتباع وأنه المسئول الأول عن أي فشل أو خلل.

### ٣- ما هو نموذج القائد الإداري العالمي؟

القائد الإداري العالمي هو الشخص المؤهل في جميع الجوانب الذي يستطيع أن يقوم بمهامه الإدارية في أي مكان من العالم دون أي تقصير، أو دون أن يجد أي صعوبة في ذلك، وذلك لأنه يمتلك المهارات اللازمة للتعامل مع الآلات والأجهزة والتقنية المختلفة، ويجيد اللغات اللازمة، وفوق ذلك كله يستطيع التعامل مع الثقافات المختلفة بإيجابية.

### ٤- ما هي القيادة التحويلية؟

القيادة التحويلية هي قدرة القائد على نقل المنظمة من وضعها الراهن إلى وضع تنافسي متقدم بناء على متطلبات العصر، وذلك بناء على رؤية واضحة وأهداف واستراتيجيات يتفق عليها جميع العاملين في المؤسسة وبالتالي يساهمون في دعم القائد نحو النجاح اللازم في تحويل منظمته إلى الوضع المطلوب دون أي مقاومة وبأقل التكاليف.

### ٥- هل يولد القائد أم تتم تنميته بالتدريب؟

هناك الخصائص الشخصية التي تعتبر متطلبات وراثياً في القائد، والتي يمكن أن تساعد مستقبلاً على كسب المهارات القيادية اللازمة، إلا أن فكرة أن القائد مولود ليست صحيحة تماماً، كما أن فكرة أن القادة يصنعون ليست صحيحة تماماً. ففي واقع الأمر أن القائد الناجح يحتاج إلى بعض الخصائص الشخصية التي يولد بها، كما أنه بحاجة إلى بعض المهارات التي يكتسبها، وتختلف النسبة من شخص إلى آخر.

#### ٦- هل يحتاج القائد إلى التدريب؟

دون أدنى شك يحتاج القائد إلى تدريب، فلا يمكن أن يكون الشخص قائداً ناجحاً ما لم يحصل على التعليم المناسب وكذلك التدريب الكافي في مختلف جوانب العمل والمهمة التي يكلف بها، وذلك يختصر الكثير من الوقت الذي يمكن أن يقضيه القائد في التعلم التجربة والخطأ فيما لو لم يحصل على التدريب الكافي.

#### ٧- ما هو الفرق بين أساليب القيادة وأشكالها؟

الأسلوب القيادي هو طريقة القائد في العمل وممارسة الأنشطة المكلف بها بالإضافة إلى تصرفاته التي يتعامل بها أو ينتهجها مع أتباعه، بينما شكل القيادة هي القناعات الموجودة لدى القائد في التعامل مع أتباعه وبالتالي فهي الفلسفة أو العقيدة التي يؤمن بها القائد ويرى أنها الطريق الصحيح للقيادة المثالية. وبهذا يكون الأسلوب القيادي هو عملية التطبيق في التعامل مع الأتباع، والشكل القيادي هو الفلسفة العقائدية التي يؤمن بها القائد في عملية القيادة بشكل كامل.

#### ٨- هل هناك نموذجاً قيادياً إسلامياً؟

يوجد نموذج للقيادة الإسلامية يتمثل في نمط القيادة المثلى التي تعبر عنها سيرة المصطفى صلى الله عليه وسلم، والتي يجب أن ينتهجها القائد الإداري المسلم على أن يتزود بالمهارات اللازمة للقائد المعاصر كما تم تحديدها في القيادة التحويلية.

#### ٩- هل هناك مهارات محددة يحتاج إليها القائد الإداري؟

تتجدد المهارات التي يحتاج إليها القائد من عصر إلى عصر تبعاً لتجدد الوسائل والطرق والتقنيات، ولذلك فأن القائد يجب أن يكون مطلعاً وملماً بالمهارات المتجددة التي تمكنه من التعامل مع متطلبات قيادة المنظمة، بل أن أهم مهارة هي القدرة على إدارة الذات ثم ما يلي ذلك من مهارات إدارية حديثة.

#### ١٠- هل للقائد أي دور في تطبيق أساليب الإدارة الحديثة؟

لو نظرنا إلى معظم الأساليب الإدارية الحديثة مثل الإدارة بالأهداف وإدارة الجودة الكلية (الشاملة)، وإعادة اختراع الحكومة، وإعادة هندسة نظم العمليات الإدارية، وإدارة المشاريع، وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن لوجدنا أنها جميعاً تتطلب دعم القائد ولا يمكن

أن تطبق دون جهود ملموسة وقناعات حقيقة من القيادة، مما يعني أن للقائد دوراً حيوياً  
في تطبيق جميع أساليب الإدارة الحديثة.